

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant  la case de votre choix

😊 = Très satisfait    😊 = Plutôt satisfait    😞 = Plutôt pas satisfait    😡 = Pas du tout satisfait



### Comment jugez-vous ?

#### Votre accueil :

	😊	😊	😞	😡
L'accueil téléphonique de notre établissement .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clarté des informations pour préparer votre hospitalisation .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil principal de l'établissement.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service d'admission.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil lors de votre arrivée dans le service .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Vos Prestations hôtelières :

	😊	😊	😞	😡
Le confort de votre chambre .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le calme dans le service de jour.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le calme dans le service de nuit..... (non concerné <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des produits servis lors du repas/collations..... (non concerné <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les quantités servies .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de votre commande en cas de demande de modification..... (non concerné <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'amabilité et la convivialité du personnel ayant servi vos repas/collations... (non concerné <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté de votre chambre au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Votre prise en charge :

	😊	😊	😞	😡
La clarté des informations données par les médecins .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations reçues sur les médicaments pris pendant votre séjour .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en compte de votre douleur .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'attention de l'équipe de bloc opératoire.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante de jour .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante de nuit..... (non concerné <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clarté des informations données par l'équipe soignante .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'attention réservée à vos proches .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clarté des informations fournies pour votre sortie .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Comment jugez-vous globalement notre établissement

Le respect de votre intimité pendant les soins .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de votre intimité pendant la toilette .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de votre intimité pendant vos déplacements dans l'établissement (examens, radio, bloc opératoire) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations données lors de votre sortie (explication de l'ordonnance, informations nécessaires à votre retour à domicile).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous a-t-on informé(e) suffisamment tôt de votre date de sortie ? .....	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non

Si vous deviez recommander notre établissement à un ami/proche, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 (Entourez la note) ?



Quelle est la raison principale qui vous a conduit à mettre cette note ?

**Vous pouvez, ici, nous faire part de vos remarques ou suggestions :**

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !  
[www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr)

Hôpital Privé Jacques Cartier • 6 Avenue du Noyer Lambert • 91300 MASSY Cedex  
 Téléphone : 0826 666 996 (coût d'un appel : 0.15 € TTC/min) • Télécopie : 01 60 13 46 34

**VOTRE AVIS NOUS FAIT PROGRESSER**

Madame, Monsieur,

A l'issue de votre séjour dans notre établissement, nous vous serions très reconnaissants de remplir le questionnaire qui vous est proposé au dos de la présente lettre.

Si vous le désirez, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions, nous y porterons toute notre attention.

Dès que vous avez rempli ce questionnaire, vous pouvez nous le transmettre grâce aux boîtes aux lettres prévues à cet effet dans le service où vous êtes hospitalisé(e) ainsi que dans le hall d'accueil de la clinique.

Vos réponses seront prises en considération par la direction et l'équipe médicale ; elles nous permettront de travailler à l'amélioration de la qualité de notre service à l'égard de nos patients.

En vous remerciant par avance de votre participation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**La Direction**

Vous êtes entré en urgence : OUI  NON  Vous êtes : Un homme  Une femme   
 Dans le service : Ambulatoire  Chirurgie  Médecine  Date de Sortie : \_\_/\_\_/\_\_

**Service / Unité :**

**Pathologie :**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 <sup>er</sup> étage Médico-chirurgicale (C1)         | <input type="checkbox"/> Chirurgie Vasculaire (P4) | <input type="checkbox"/> Médecine Interne (P20)          |
| <input type="checkbox"/> 1 <sup>er</sup> étage Ambulatoire (C2)                 | <input type="checkbox"/> ORL (P8)                  | <input type="checkbox"/> Gynécologie (P5)                |
| <input type="checkbox"/> 3 <sup>ème</sup> étage USIC (C10)                      | <input type="checkbox"/> Ophtamologie (P7)         | <input type="checkbox"/> Stomatologie (P10)              |
| <input type="checkbox"/> 3 <sup>ème</sup> étage USC3 (C7)                       | <input type="checkbox"/> Esthétique (P9)           | <input type="checkbox"/> Cancérologie (P16)              |
| <input type="checkbox"/> 4 <sup>ème</sup> étage Chirurgie Cardiaque Adulte (C3) | <input type="checkbox"/> Chirurgie Cardiaque (P12) | <input type="checkbox"/> Cardiologie (P13)               |
| <input type="checkbox"/> 5 <sup>ème</sup> étage Médecine Cardiologique (C8)     | <input type="checkbox"/> Pneumologie (P14)         | <input type="checkbox"/> Urologique /<br>Néphrologie(P3) |
| <input type="checkbox"/> 6 <sup>ème</sup> étage Chirurgie Polyvalente (C9)      | <input type="checkbox"/> Orthopédie (P1)           | <input type="checkbox"/> Viscérale (P6)                  |
|   | <input type="checkbox"/> Gastroentérologie (P15)   |  |

Votre chambre était : Particulière  Double  Autre  nombre de nuits passées /\_\_/\_/

→Précisez l'offre de chambre particulière : Solo  Solo+  Solo confort  Autre

Vous êtes : En activité  Sans activité

Quel est votre âge : /\_\_/\_/ ans Quel est le code postal de votre domicile : /\_\_/\_/\_\_/

Facultatif, vos coordonnées : .....



 tournez la page, SVP